|  |  |
| --- | --- |
| **CU41** | Compatibilidad del Chatbot |
| **Actores** | Usuario registrado en el sistema |
| **Precondición** | - El usuario tiene acceso al chatbot desde diferentes dispositivos y navegadores |
| **Descripción** | El chatbot debe ser compatible con los principales navegadores web y dispositivos móviles |
| **Secuencia** | 1. El usuario accede al chatbot desde un navegador web o dispositivo móvil  2. El sistema verifica la compatibilidad con el navegador o dispositivo  3. El chatbot se adapta a la interfaz correspondiente  4. El usuario puede interactuar con todas las funcionalidades del chatbot |
| **Postcondición** | - El usuario puede acceder y utilizar el chatbot de manera efectiva desde cualquier dispositivo que prefiera |
| **Excepción** | - Si el chatbot no es compatible con el navegador o dispositivo, se muestra un mensaje de error y se sugieren alternativas compatibles |